

**Centro Social
Maria Auxiliadora de Mogofores**

Relatório de atividades e contas do exercício

2017

Índice

Introdução.....	4
1. Respostas Sociais.....	5
1.1 Creche	5
1.2 Educação Pré-Escolar	7
1.3 Centro de Atividades dos Tempos Livres (CATL)	12
1.4 Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).....	15
2. Atividades curriculares	20
2.1 Expressão musical.....	20
2.2 Expressão motora.....	21
3. Atividades Extracurriculares	21
3.1 Patinagem	21
3.2 Natação	22
3.3 Yoga	22
4. Fornecimento e acompanhamento de almoços Escola EB1 de Mogofores	24
5. Pedido de alargamentos de acordos – CATL	24
6. Escola de Artes	24
7. Recursos Humanos e Formação Profissional.....	25
7.1 Pessoal afeto à Instituição, por categoria Profissional, para desenvolver as diversas respostas sociais.....	25
7.2 Formação Profissional	26
7.3 Estágios profissionais - IEFP	28
7.4 Formação em Contexto de Trabalho.....	28
8. Candidaturas apresentadas	29
8.1 Fundo do Socorro Social.....	29

8.2 Missão Continente 2017	29
9. Recursos materiais e obras de adaptação e/ou Remodelação do edifício e viaturas no ano 2017	30
10. Implementação do HACCP	31
11. Serviço de alimentação e nutrição.....	31
12. Ampliação das Instalações.....	32
Considerações Finais	33

Introdução

Nos termos da lei e dos Estatutos, a direção submete à apreciação, discussão e votação o presente relatório de atividades e contas referentes ao ano de 2017.

Com este documento, procuramos dar a conhecer, o mais fielmente possível, o trabalho desenvolvido pelo Centro Social Maria Auxiliadora de Mogofores no ano 2017, bem como as contas que refletem o resultado económico e o empenho de todos os intervenientes.

Foi mais um ano em que procurámos melhorar continuamente os serviços prestados no âmbito das diferentes respostas sociais, foi mais um ano que procurámos olhar pra o futuro e perspetivar o crescimento sustentável da instituição.

Apesar da existência de alguns constrangimentos, como o processo demasiado moroso da análise dos diferentes pareceres da ampliação da obra, estamos certos que em breve vamos iniciar esta ampliação com o apoio e a envolvimento de toda a comunidade.

Assim, após breves considerações, apresentamos de seguida a síntese descritiva do trabalho desenvolvido pelo Centro Social de Mogofores ao longo de 2017.

1. Respostas Sociais

1.1 Creche

A creche é um sistema organizado para prolongar a continuação da prestação de cuidados básicos de alimentação, higiene, segurança, bem-estar e desenvolvimentos para as crianças substituindo-se à família durante a sua ausência. Desta forma, procura proporcionar a crianças pequenas e suas famílias um ambiente afetivo com intencionalidade educativa.

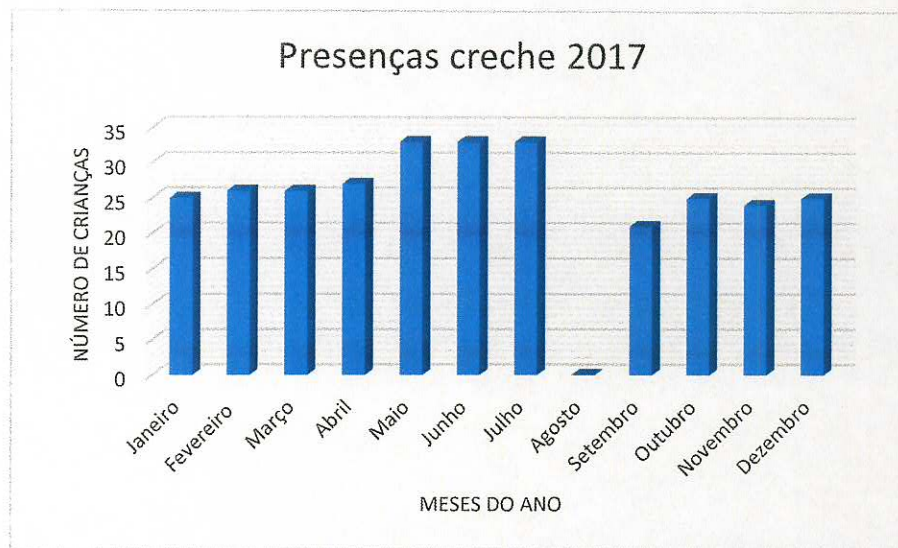
Para a criança, a entrada na creche constitui-se como uma oportunidade de interação, em que se torna possível contactar com outras crianças e adultos, num ambiente social de aceitação, confiança e contacto pessoal. É também uma possibilidade de adquirir novas e positivas experiências cognitivas, afetivas, sociais e emocionais.

As salas que constituem a Creche:

Sala 1/2 anos



A frequência média mensal da creche, durante o ano de 2017 foi de 27 clientes.



Atividades dinamizadas na Creche no ano 2017	
Sala 1/2 anos	
Data	Atividade
06/01/2017	Comemoração na instituição do dia de Reis ★
31/01/2017	Ida à Biblioteca Municipal de Anadia ouvir a história "A sementinha"
24/02/2017	Desfile de carnaval ★
21/03/2017	Construção de uma horta comum no exterior da instituição ★
19/04/2017	Passeio no Parque das Termas da Curia
01/06/2017	Dia Mundial da criança ★
13/06/2017	Ida à praia (Tocha)
26/06/2017	Visita à Quinta Piloto de Agricultura Biológica
27/06/2017	Ensaio geral para a festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores★
28/06/2017	Festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores★

Atividades dinamizadas na Creche no ano 2017	
Sala 2/3 anos	
Data	Atividade
06/01/2017	Comemoração na instituição do dia de Reis *
24/02/2017	Desfile de carnaval *
20/03/2017	Observação e recolha de flores
21/03/2017	Construção de uma horta comum no exterior da instituição *
01/06/2017	Dia Mundial da criança *
27/06/2017	Ensaio geral para a festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores*
28/06/2017	Festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores*
3/07/2017	Vista à Biblioteca Municipal de Anadia
26/09/2017	Vamos apanhar folhas de Outono
25/10/2017	Hora do conto na Biblioteca Municipal de Anadia
19/12/2017	Passeio no Parque das Termas da Curia

1.2 Educação Pré-Escolar

“A educação pré-escolar cria condições para o sucesso da aprendizagem de todas as crianças, na medida em que promove a sua autoestima e autoconfiança e desenvolve competências que permitem que cada criança reconheça as suas possibilidades e progressos” (*In Orientações Curriculares*).

A educação pré-escolar, tal como está estabelecido na Lei Quadro (Lei nº5/97, de 10 de fevereiro), destina-se às crianças entre os 3 anos e a entrada na escolaridade obrigatória, sendo considerada como “a primeira etapa da educação básica no processo de educação ao longo da vida”.

As orientações Curriculares para a Educação Pré-Escolar baseiam-se nos objetivos globais pedagógicos definidos pela referida Lei e destinam-se a apoiar a construção e gestão do currículo no jardim de infância, da responsabilidade de cada educador/a, em colaboração com a equipa educativa do estabelecimento/agrupamento.

As salas que constituem a Educação Pré-Escolar

Sala 3 / 4 anos



Sala 4 / 5 / 6 anos

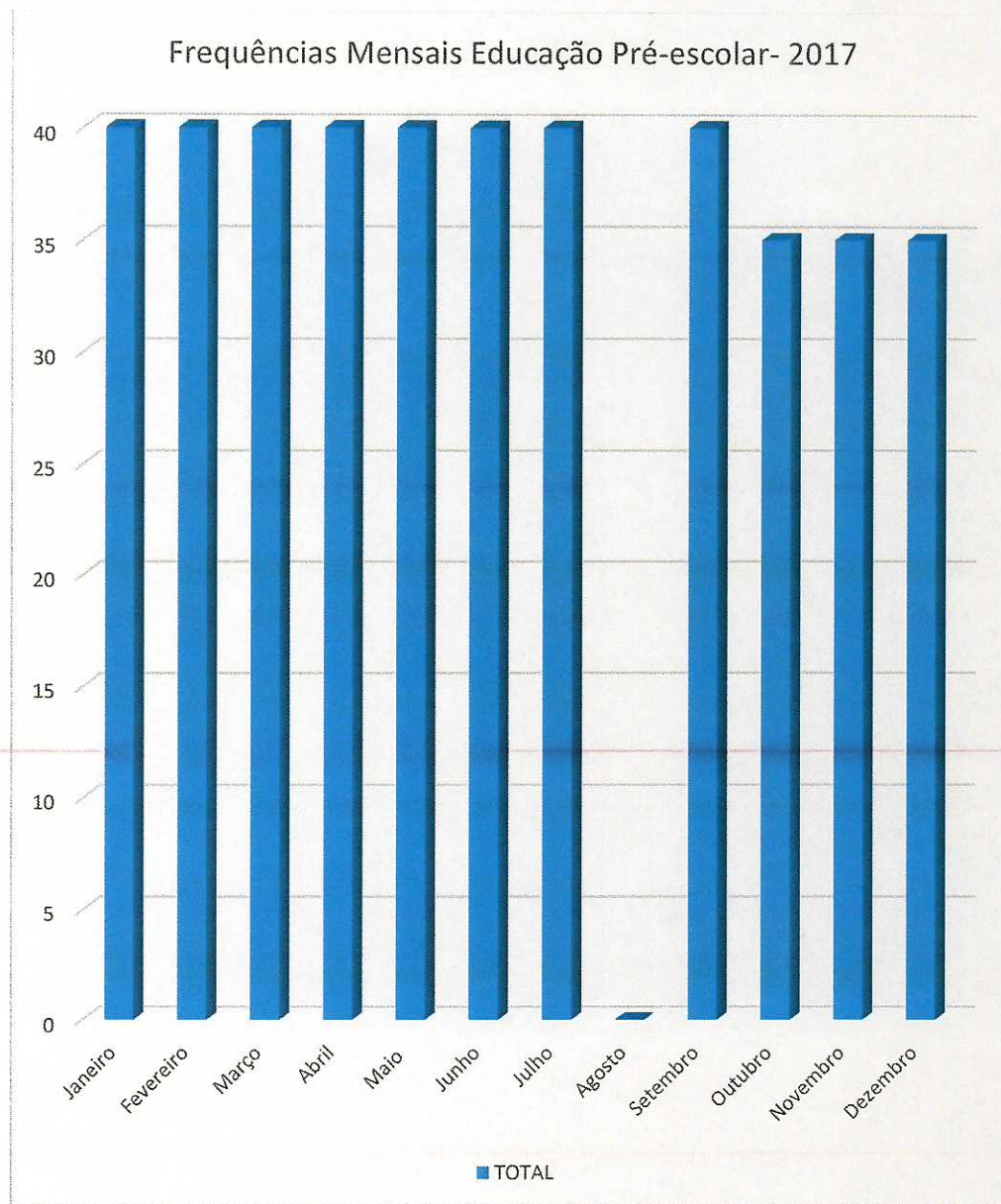


Sala de Apoio à Família



Relatório de atividades e contas | 2017

A frequência média mensal, durante o ano de 2017 foi de 40 Clientes. Nesta resposta social, encontra-se em vigor um Acordo de Cooperação entre o CSMAM, o Centro Distrital de Segurança Social do Centro e o Serviço Sub-Regional de Educação do Centro que abrange um total de 44 clientes.



Atividades dinamizadas na Educação Pré-Escolar no ano de 2016	
Sala 3/4 anos	
Data	Atividade
06/01/2017	Comemoração na instituição do dia de Reis *
24/02/2017	Desfile de carnaval *
21/03/2017	Construção de uma horta comum no exterior da instituição *
10/04/2017	Ida ao cineteatro de Anadia assistir ao filme "Ozzy" *
01/06/2017	Dia Mundial da criança *
09/06/2017	Atividade da Rede Social "caminhar, brincar e descobrir"
27/06/2017	Ensaio geral para a festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores*
28/06/2017	Festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores*
03/07/2017	Ida à praia (Barra)
04/07/2017	Ida à praia (Olhos de Fervença)
05/07/2017	Ida à praia (Barra)
06/07/2017	Ida à praia (Barra) / Visita ao Museu do Brincar em Vagos
07/07/2017	Passeio de Moliceiro na Ria de Aveiro / Visita ao Museu de Sto. André em Ílhavo
28/07/2017	Atividade Mini-chefs dinamizada pela Dra. Ana Rita Mira / Passeio de comboio / Pic-nic no Parque da Curia
15/11/2017	Visita à biblioteca municipal de Anadia assistir a um teatro de fantoches.
21/12/2017	Ida ao cineteatro de Anadia assistir ao filme "Coco-viva- a vida é uma festa" *
21 E 22/12/2017	Ensaio para a festa de natal no Colégio dos Salesianos de Mogofores*
22/12/2017	Festa de natal no Colégio dos Salesianos de Mogofores*

Atividades dinamizadas na Educação Pré-Escolar no ano de 2016

Sala 4/5 anos

Data	Atividade
06/01/2017	Comemoração na instituição do dia de Reis ★
18/01/2017	Visita à Fábrica da Ciência Viva-ateliês "protocolo dos bombons" e "faz a tua pasta de dentes"
07/02/2017	Ida à Exponor assistir ao musical "A incrível fábrica dos oceanos."
24/02/2017	Desfile de carnaval ★
14/03/2017	Ida ao Glicínias assistir ao filme "Rock-dog-um sonho altamente."
21/03/2017	Construção de uma horta comum no exterior da instituição ★
04/04/2017	Ida ao CAE da Figueira da Foz assistir ao musical "Magic World-era uma vez...um mundo de sonhos."
10/04/2017	Ida ao cineteatro de Anadia assistir ao filme "Ozzy" ★
18/04/2017	Visita a Oiã às estufas PLANTAVEN
30/05/2017	Aula de ginástica no parque das merendas em Mogofores
01/06/2017	Dia Mundial da criança ★
02/06/2017	Visita à escola de 1.º ciclo de Mogofores
07/06/2017	Aula de ginástica no parque da cidade da Mealhada
09/06/2017	Atividade da Rede Social "caminhar, brincar e descobrir"
20/06/2017	Visita ao Centro de Interpretação Ambiental, no parque da cidade da Mealhada, realizar a atividade alusiva à reciclagem
27/06/2017	Ensaio geral para a festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores★
28/06/2017	Festa de finalistas no Colégio dos Salesianos de Mogofores★
10/07/2017	Praia de manhã e de tarde lanche no parque da cidade da Mealhada
11/07/2017	Praia de manhã e de tarde visita à fábrica da ciência viva
12/07/2017	Praia de manhã e de tarde visita ao museu marítimo de Ílhavo
13/07/2017	Praia de manhã e de tarde na instituição realizar espetadas de frutas
17/07/2017	Praia de manhã e de tarde almoço na pizzeria milano em Mira
26/07/2017	Lanche no parque da Curia
02/10/2017	Participar nos festejos do dia do idoso em Anadia
16/10/2017	Comemoração na instituição do dia mundial da alimentação ★
21/12/2017	Ida ao cineteatro de Anadia assistir ao filme "Coco-viva- a vida é uma festa"
21 e22/12/2017	Ensaio para a festa de natal no Colégio dos Salesianos de Mogofores★
22/12/2017	Festa de natal no Colégio dos Salesianos de Mogofores★

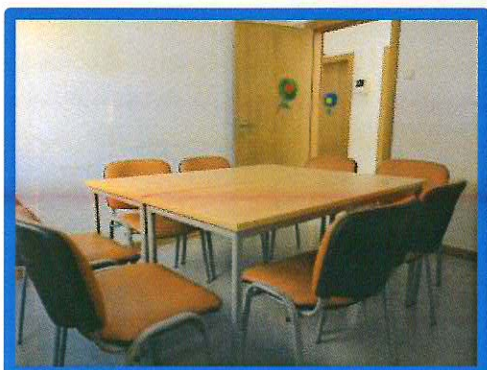
1.3 Centro de Atividades dos Tempos Livres (CATL)

O Centro de Atividades dos Tempos Livres assume-se como uma resposta social, de apoio às famílias com crianças em idade escolar, precisamente para a ocupação dos tempos livres, ou seja, todo o período diário não englobado em atividades letivas e/ou escolares.

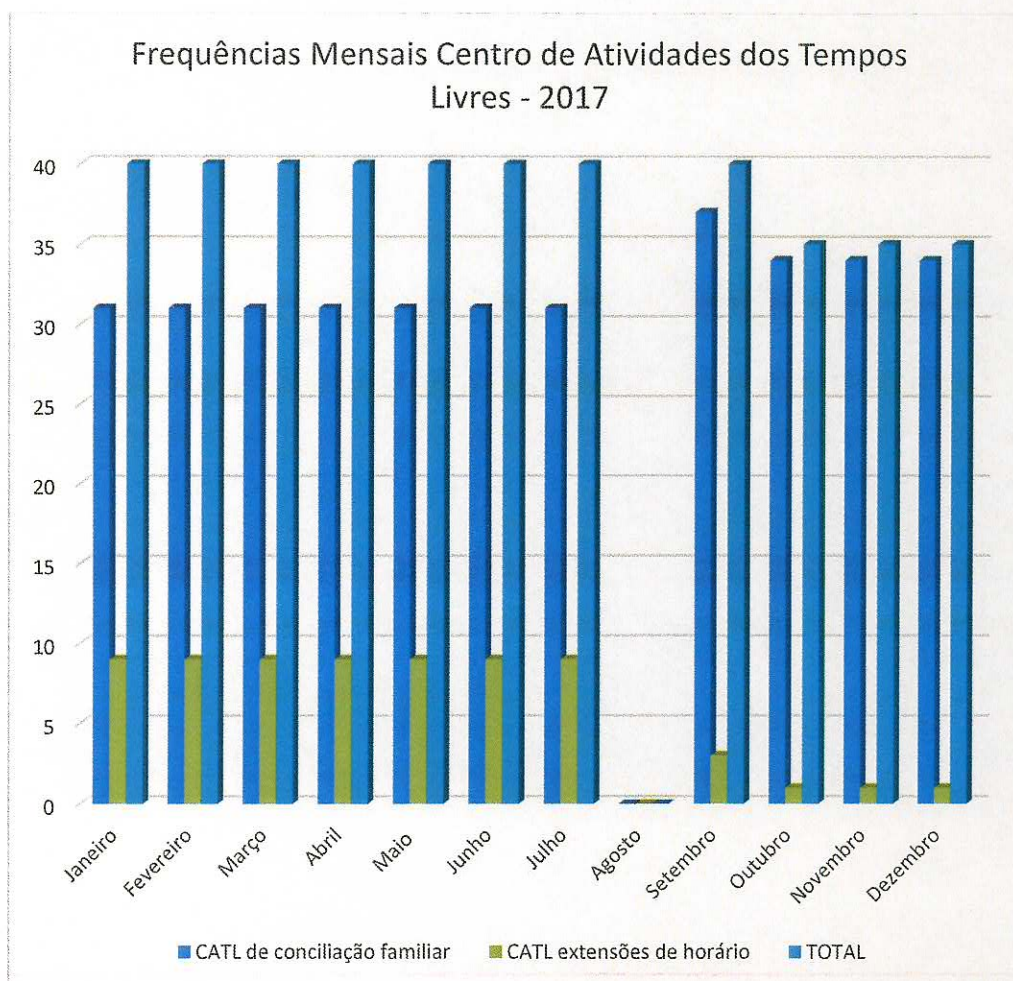
Atualmente o CATL disponibiliza duas modalidades de funcionamento:

- ☀ o **CATL para extensões de horário e períodos de interrupção letiva**, que funciona das 07h30m às 09h00m e das 17h30m às 19h00m em períodos letivos, e das 07h30m às 19h00m em períodos não letivos;
- ☀ o **CATL de conciliação familiar**, que funciona das 07h30m às 09h00m e desde o término das atividades letivas às 19h00m (sendo que estas crianças poderão frequentar AEC's cujos pais assim entendam) em períodos letivos, e das 07h30m às 19h00m em períodos não letivos

O CATL é composto por três salas de atividades, as quais poderão ser utilizadas para a realização das mais variadas atividades.



A frequência média mensal, durante o ano de 2017 foi de 32 clientes no CATL de conciliação familiar e 6 clientes no CATL para extensões de horário e interrupções letivas. Nesta resposta social, o Acordo de Cooperação com o Centro Distrital de Segurança Social do Centro abrangia 25 clientes até novembro de 2016, tendo sido revisto o Acordo para 29 clientes em dezembro de 2016.



Atividades dinamizadas no CATL no ano de 2017	
Data	Atividade
24/02/2017	Desfile de Carnaval
27/02/2017	Cinema na Instituição "As cegonhas"
01/03/2017	Visita à exposição "Mister Vin e companhia" – Museu do Vinho Bairrada
05 e 07/04/2017	"Raízes" – Atelier de Expressão Dramática
10/04/2017	Ida ao cineteatro de Anadia – "Ozzy"
11 e 13/04/2017	Visita ao Jardim Botânico de Coimbra
18/04/2017	Dia "Missão Impossível"
28/06/2017	Lanche no Ecoparque de Anadia
30/06/2017	Festa de finalistas e encerramento de ano letivo
3, 4, 6, 7 e 10/07/2017	"Florestas na floresta... título provisório para um espetáculo lá fora" – Atelier de Expressão Dramática
05/07/2017	Ida à Kidzania
14/07/2017	Kid's Mix Desportivo – Pavilhão dos Desportos Anadia
19/07/2017	Ida à Praia das Rocas
20 e 21/07/2017	Ida ao Parque Aventura – Circuitos de Arborismo – Figueira da Foz
24, 25, 26 e 27/07/2017	Manhã / Dia de praia
28/07/2017	Almoço de Gala
18/12/2017	"Cozinheiro de Palavras" – Biblioteca Municipal de Anadia
20/12/2017	"A rainha com sorte" – espetáculo e oficina de expressão dramática
21/12/2017	Cinema na Instituição – "Capitão Cuecas"
22/12/2017	Festa de Natal
27/12/2017	Ida à Kidzania
29/12/2017	Ida à Pista de Gelo - Anadia

1.4 Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) consiste na prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária.

Os serviços prestados no âmbito desta resposta social vão contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e suas famílias, retardando ou evitando a institucionalização, contribuindo para a promoção da autonomia/independência e prevenção de situações de dependência ou do seu agravamento.

Esta resposta permite aos clientes permanecer seu meio habitual de vida, rodeada dos seus afetos e pertences, com possibilidade de novos relacionamentos facultados pelos/as colaboradores/as e pelas atividades desenvolvidas por esta resposta social. Proporciona-se assim, um conjunto de atividades e serviços que contribuem para a quebra do isolamento, enquanto fator de inclusão social.

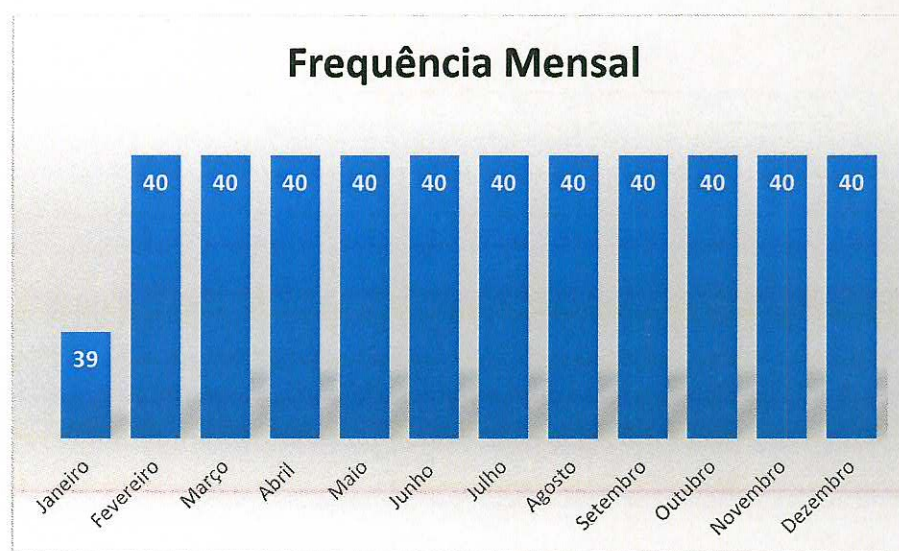


Gráfico 1: Frequência Mensal dos Clientes SAD

Para a resposta social do Serviço de Apoio Domiciliário, está em vigor um Acordo de Cooperação entre o Centro Distrital de Segurança Social e o Centro Social Maria

Auxiliadora de Mogofores, acordo esse que abrange 40 clientes, aos quais na sua maioria atingimos a frequência máxima desta resposta social. (Gráfico 1).

Numa análise por géneros verifica-se que, num valor médio, 55% eram mulheres e 45% homens (Gráfico 2), sendo a média de idades com maior incidência a faixa etária compreendida entre [81-90] anos (Gráfico 3).



Gráfico 2: Distribuição de Clientes por Género (média)

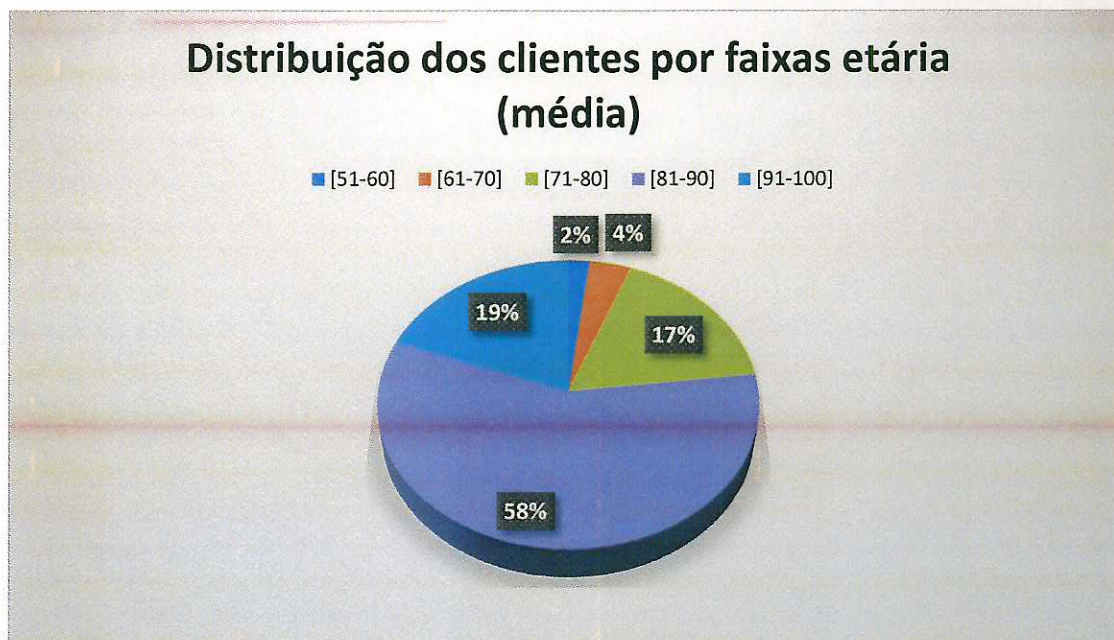


Gráfico 3: Distribuição dos clientes por faixa etária (média)

Relatório de atividades e contas | 2017

Os serviços contratualizados são definidos de acordo com as necessidades específicas de cada cliente, e no âmbito do SAD podemos prestar os seguintes serviços:

- ☀ Alimentação: Confeção, transporte e distribuição de refeições
- ☀ Acompanhamento na refeição
- ☀ Cuidados de Higiene Pessoal e Imagem Pessoal
- ☀ Higiene Habitacional
- ☀ Tratamento de Roupas
- ☀ Acompanhamento ao Exterior (acompanhamento e transporte a consultas médicas, meios de diagnóstico...)
- ☀ Serviço de Animação/ socialização (animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocações a entidades da comunidade), sem fins-de-semana;
- ☀ Serviço de Teleassistência;
- ☀ Apoio Psicossocial;
- ☀ Assistência Medicamentosa, na medicação prescrita;
- ☀ Cuidados de Enfermagem (exclui despesas de qualquer material clínico);
- ☀ Cedência de Ajudas Técnicas.

O SAD funciona de Segunda a Sexta das 08h00 às 24h00 e aos Sábados, Domingos e Feriados (com exceção do Dia de Natal e Domingo de Páscoa) igualmente das 08h00 às 24h00m.

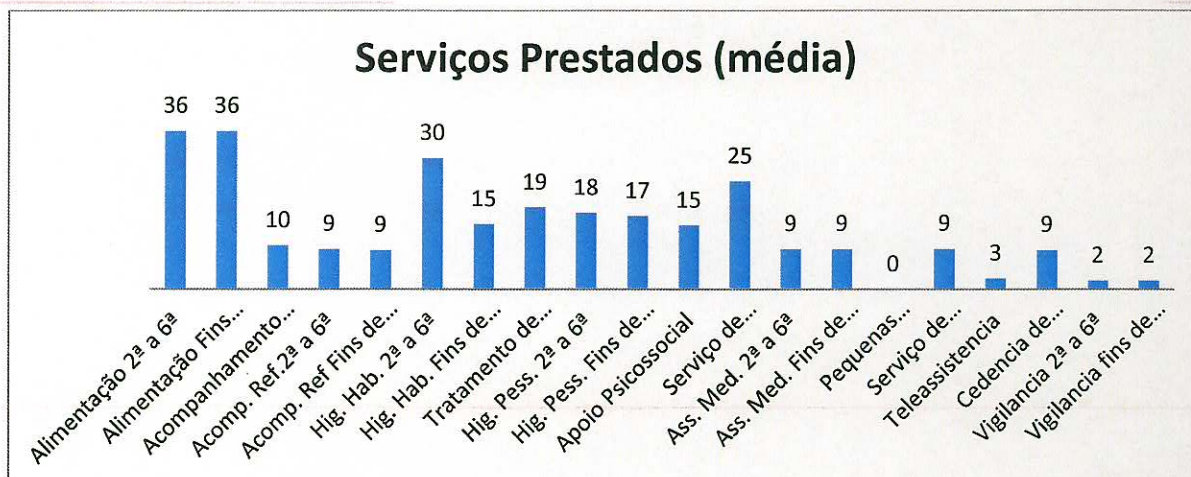


Gráfico 4: Serviços Prestados (média)

Relatório de atividades e contas | 2017

Do conjunto de serviços prestados, o serviço de confecção e distribuição de alimentação é o que apresenta, em média, um maior número de clientes (36 clientes). Posteriormente segue-se a Higiene Habitacional de 2ª a 6ª (30 clientes) e por último e não menos importante, os Cuidados de Higiene Pessoal. A prestação de Cuidados de Higiene Pessoal é um serviço que é prestado de acordo com a situação clínica do cliente, sendo a periodicidade deste serviço definido de acordo com as necessidades pessoais (Gráfico 5). No Gráfico 5 estão identificados os clientes que ao longo do ano de 2017 usufruíram deste serviço. Dos 26 clientes, 23 contratualizaram o serviço de forma a ser prestado diariamente. A frequência diária varia entre 1 a 5 visitas. Apenas 3 clientes contratualizaram o serviço em dias específico da semana (entre 2ª a 6ª).

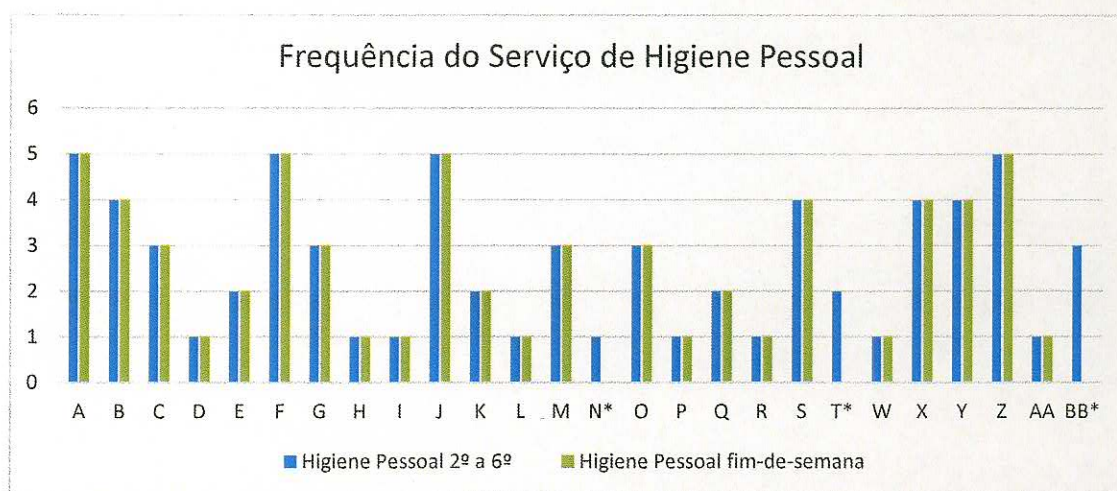


Gráfico 5: Frequência do Serviços Higiene Pessoal (nota: * - frequência semanal)

Realçamos também que esta resposta social possui um banco de ajudas técnicas, constituído por: camas articuladas, colchões da cama, colchões de pressão alterna, grades laterais, pendural para a cama articulada, cadeira de banhos, cadeiras de rodas, andarilhos, canadianas, calcanheiras, entre outras. Estas ajudas são cedidas gratuitamente aos nossos clientes. Este é um serviço que, em perante determinadas condições de saúde, é fundamental visto contribuir na promoção do conforto e do bem-estar da pessoa no domicílio.

Em relação aos serviços contratualizados verificou-se que em média o cliente contratualizou 5 serviços.

Depois da análise do gráfico, conclui-se que a resposta social está em constante mudança, de forma a ir de encontro às reais necessidades da população. O alargamento

Relatório de atividades e contas | 2017

do horário do SAD (das 08h00m às 24h00m) e a prestação de cuidados diferenciados de acordo com as necessidades específicas de cada cliente, permite um aumento da procura desta resposta social e, por isso, a Instituição tem vindo a tomar diligências no sentido do aumento da capacidade de resposta de SAD.

Atividades de animação/socialização dinamizadas no SAD no ano de 2017	
Data	Atividade
09/01/2017	Leituras sem Idade
10/02/2017	Roteiro Cidadania em Portugal: PARAR, PENSAR e AGIR
14/02/2017	Leituras sem idade
13/03/2017	Leitura sem idade
15/03/2017	Movimento Sénior
21/03/2017	Visita ao Museu Aliança
10/04/2017	Leituras sem idade
24/04/2017	Debate sobre o 25 de Abril vividos pelos seniores e questionado pelos jovens
24/05/2017	Visita à Feira Medieval de Anadia
29/05/2017	Leituras sem idade
30/05/2017	Visita ao Santuário de Fátima
08/06/2017	Passeio ao Parque da Mealhada
14/06/2017	Trocas sábias
19/06/2017	Visita a Espinho
26/06/2017	Leituras sem idade
11/07/2017	Como ser moleiro?
28/07/2017	Leituras sem idade
02/08/2017	Almoço convívio e passeio no comboio turístico de Anadia
26/09/2017	Leituras sem idade
02/10/2017	Almoço de Comemoração do dia do Idoso
26/10/2017	Leituras sem idade
03/11/2017	Visualização de curtas metragens denominado "ARTcom vida"
10/11/2017	Leituras sem idade
20/12/2017	Almoço de Natal

2. Atividades curriculares

2.1 Expressão musical

A Expressão Musical é uma atividade que continua a estar integrada nos planos curriculares da sala 1/2 anos e 2/3 anos da resposta social de Creche e das duas salas da resposta social de Educação Pré-Escolar (3/4 e 4/5 anos).

A Expressão Musical é hoje, sem dúvida, inquestionável para o desenvolvimento global das crianças. As atividades musicais promovem o desenvolvimento cognitivo e socio-afetivo. A vivência musical contribui para o desenvolvimento de diferentes competências refletindo-se no modo como a criança pensa, no que pensa e no que produz com o pensamento.

Todas as crianças têm potencial para desenvolver as suas capacidades musicais, mesmo as mais pequenas, que são capazes de desenvolver pensamento crítico através da música.

A Expressão Musical permite participar em desafios coletivos e pessoais que irão contribuir para a construção da identidade pessoal e social.

Assim, é finalidade da Expressão Musical:

- ✿ Desenvolver competências auditivas, utilizando códigos, convenções e terminologias do mundo da música;
- ✿ Desenvolver competências vocais e instrumentais diversificadas;
- ✿ Desenvolver competências criativas e de experimentação;
- ✿ Desenvolver competências no âmbito da interligação da música com outras áreas do saber;
- ✿ Desenvolver o pensamento musical.

2.2 Expressão motora

A Expressão motora é uma atividade que passou a estar integrada nos planos curriculares da resposta social de Educação Pré-Escolar (3/4 e 4/5 anos).

A promoção desta atividade tem como objetivo:

- ✿ A aquisição de hábitos de vida saudáveis e consequentemente para a melhoria da qualidade de vida da População infantil;
- ✿ Contribuir para o desenvolvimento global da criança em particular na aquisição de destreza motoras, hábitos e atitudes indispensáveis para uma vida ativa e participativa.

3. Atividades Extracurriculares

3.1 Patinagem

O projeto de patinagem no Centro Social Maria Auxiliadora de Mogofores encontra-se ligado à Escola de Patinagem da Secção de Hóquei em Patins do Anadia Futebol Clube.

No ano de 2017, no CSMAM, foi lecionada uma aula semanal aos grupos considerados necessários e viáveis no início do ano letivo.

Com a atividade de iniciação à patinagem pretende-se proporcionar às crianças a aprendizagem de um meio de locomoção diferente e muito motivante, a prática de atividade física e lúdica, o desenvolvimento da capacidade de socialização e cooperação e a aquisição de regras sobre o saber ser e saber fazer.

3.2 Natação

Esta atividade decorre nas Piscinas Municipais de Anadia e é dirigida aos clientes da resposta social de Educação Pré-escolar.

Este é um projeto onde as crianças realizam atividades aquáticas, tendo como principal objetivo estimular o desenvolvimento motor e cognitivo da criança. Esse elevado nível de estimulação advém das condicionantes que o meio aquático coloca, pelas suas características específicas.

A deslocação num meio como a água obriga a criança a adaptar-se às características do meio aquático, onde o equilíbrio é horizontal, a respiração é bucal, os membros inferiores têm funções equilibradoras e os membros superiores função propulsora. No meio terrestre o equilíbrio é vertical, a respiração é nasal, os membros inferiores têm funções propulsoras e os membros superiores função equilibradora.

3.3 Yoga

O ser "BOM" em Mim saúda o ser "BOM" em cada um Vós!

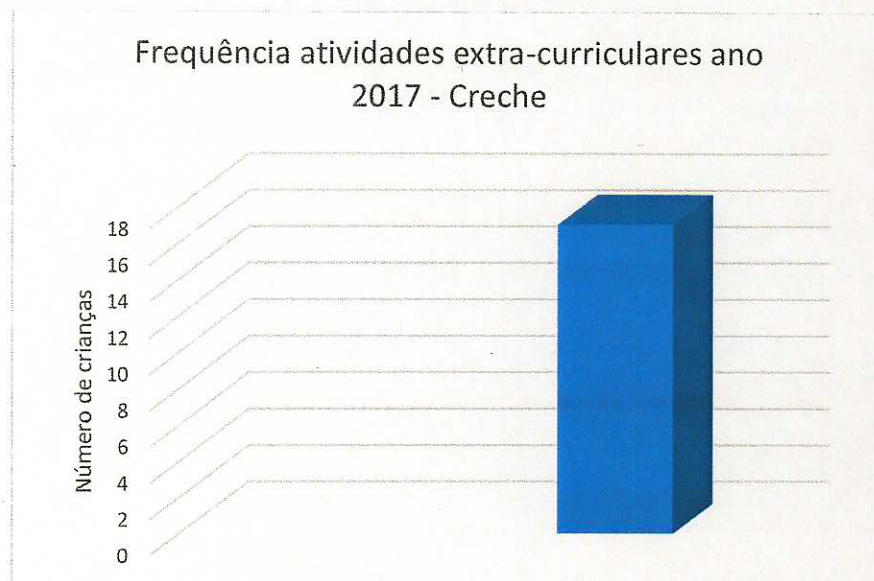
Este é o mote da atividade de Yoga, dinamizada pela Professora Anabela, licenciada em Educação de Infância (ESEC), Professora de Yoga e Life Coach.

E se logo na Creche e na Educação Pré-Escolar os bebés/crianças aprendessem a saudar o Ser UNO que vive em cada um de nós? E se aprender a respirar, abraçar-se a si próprio, fazer automassagem fizesse parte do currículo da aprendizagem desde criança? E se a vasta informação que hoje existe sobre inteligência emocional, Neuro Educação, Coachig, PNL (Programação Neurolinguística) e Yoga, fossem transmitidos logo em bebé, de forma natural Que adultos seriam as nossas crianças?

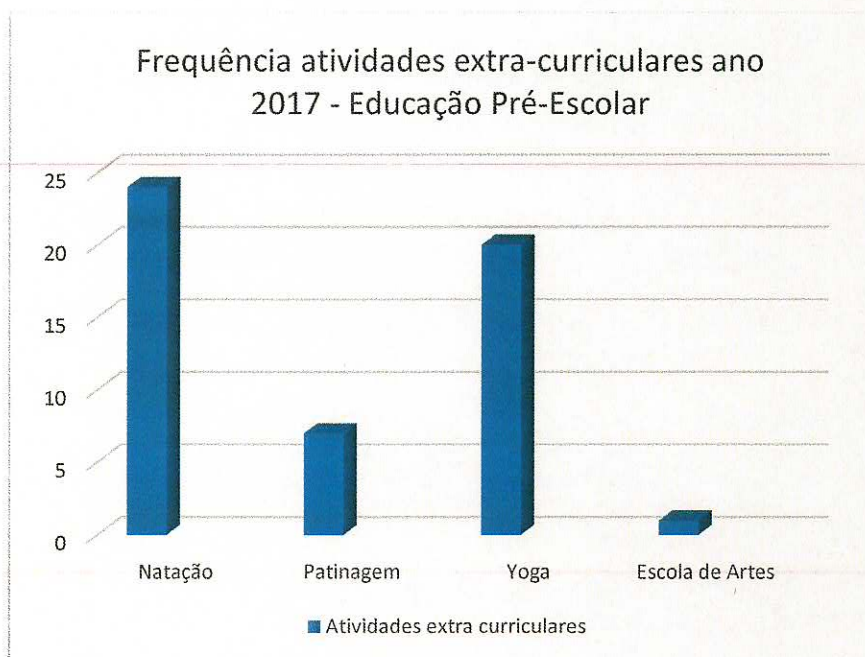
Foi no seguimento destas questões que surgiu o projeto UNO, que visa o desenvolvimento integral de bebés e crianças imponderadas de si próprias, estimulando o seu despertar interno de forma natural, a partir da sua dimensão física e emocional, contribuindo para o seu sucesso pessoal e escolar.

O Projeto Uno está no CSMA de Mogofores, com música relaxante, bolinhas de sabão, posturas corporais, cremes com cheirinho a chocolate e morango para as massagens, e muito mimo à mistura para trabalhar o melhor das nossas crianças! A Excelência que vive em cada um deles! Porque cada UM de Nós é Único!

No ano de 2017, as frequências médias mensais para cada uma das atividades extracurriculares são as apresentadas no gráfico seguinte:



A frequência média da atividade extracurricular yoga, durante o mês de dezembro foi de 17 clientes.



A frequência das atividades extracurriculares no ano 2017 relativamente à natação foi de 24 crianças, na patinagem 7, no yoga 20 e na escola de artes 1.

4. Fornecimento e acompanhamento de almoços Escola EB1 de Mogofores

Durante o ano de 2017, nos períodos letivos da Escola EB1 de Mogofores, o CSMAM forneceu, em média, 52 almoços aos alunos da mesma escola. Para além do fornecimento das refeições, a Instituição assegura também o acompanhamento das mesmas refeições, com a presença de três colaboradoras durante todo o horário de interrupção letiva para o almoço.

5. Pedido de alargamentos de acordos – CATL

O acordo do CATL em Dezembro de 2014, foi revisto e o número de clientes abrangidos diminuiu de 40 para 25 clientes de CATL. Na verdade já no ano letivo seguinte 2015/2016, a frequência desta resposta aumentou para 37 crianças, no entanto, ao longo destes 3 anos apenas conseguimos aumentar o número de clientes para mais 4 clientes.

No dia 06 de Julho de 2017 a Instituição solicitou novamente a revisão do acordo da Resposta Social de CATL de 29 crianças para 40, dado a frequência de 40 crianças no ano letivo 2016/2017.

6. Escola de Artes

A Escola de Artes do CSMAM continuou, ao longo de 2017, em funcionamento com aulas de piano. No entanto, permanece em aberto a possibilidade de dinamizar e promover muitas outras modalidades desportivas, culturais ou artísticas, mediante a necessidade e as solicitações do meio.

Ao longo do ano de 2017, a frequência mensal para a Escola de Artes foi de 10 alunos.

7. Recursos Humanos e Formação Profissional

7.1 Pessoal afeto à Instituição, por categoria Profissional, para desenvolver as diversas respostas sociais

Categoria Profissional	Número de Colaboradoras
Ajudantes de Ação Direta	10
Ajudantes de Ação Educativa	8
Ajudantes de cozinha	4
Auxiliares de Serviços Gerais	4
Contabilista Certificada	1
Cozinheira	1
Diretora Técnica	1
Educadoras de Infância	4
Encarregada dos serviços Gerais	1
Motorista de Pesados	1
Psicóloga	1
1ª Escriturária	1

7.2 Formação Profissional

Continuamente atenta à qualidade dos serviços prestados aos Clientes das várias respostas sociais, sempre que possível é proporcionado às colaboradoras ações de formação que valorizam e melhoram o seu desempenho. Neste sentido durante o ano de 2017 cumprimos com o seguinte plano de formação.

Ação de Formação a desenvolver	Público Alvo	Objetivos a alcançar	Calendarização
Regras faturação nas IPSS's	Contabilista Certificada Administrativa	Dotar as colaboradoras de conhecimentos relativos às alterações das regras de faturação nas atividades extracurriculares.	Fevereiro
Oxímetro de Pulso e Cuidados ao Cliente com DPOC	Colaboradoras afetas ao Serviço de Apoio Domiciliário	Dotar as colaboradoras de conhecimentos suficientes para o manuseamento do oxímetro de pulso e interpretação de valores de oximetria e cuidados ao doente com DPOC.	Abril
Gestão Website Institucional	Diretora Técnica Psicóloga Administrativa	Dotar as colaboradoras de conhecimentos para proceder à Gestão do Website Institucional	Abril
PROCOOP - Programa de Celebração ou Alargamento de Acordo de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais	Diretora Técnica Administrativa	Dotar as colaboradoras de conhecimentos sobre PROCOOP- - Programa de Celebração ou Alargamento de Acordo de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais	Maio

Ação de Formação a desenvolver	Público Alvo	Objetivos a alcançar	Calendarização
Colóquio Brincar e Modos de Ser Criança	Diretora Técnica Educadoras de Infância Psicóloga	Dotar os técnicos de conhecimentos sobre a importância da atividade lúdica no desenvolvimento Integral da criança	Maio
Congresso Internacional de Geriatria e saúde Mental	Diretora Técnica	Melhorar os conhecimentos na área dos Idosos e Saúde Mental	Junho
Legislação Laboral nas Organizações Sociais	Diretora Técnica Administrativa	Melhorar os conhecimentos na área da Gestão dos Recursos Humanos, focando entre outras, as seguintes temáticas: horários de trabalho, turnos, férias, faltas, Instrumentos de Regulamentação Coletiva de trabalho...	Junho
Regime prático da organização dos Tempos de Trabalho	Diretora Técnica Administrativa	Melhorar a organização prática dos tempos de trabalho aplicável nas IPSS/ Misericórdias e Entidades Privadas na área social	Julho
(a)Riscar – Expressão Dramática em sala de aula	Educadoras de Infância Psicóloga	Experimentar e debater a inclusão da Expressão Dramática como prática pedagógica nas respostas sociais dirigidas à infância	Setembro/outubro
Curso de sensibilização: 1ª Intervenção em Segurança Contra Incêndios	Todas as colaboradoras do CSMAM	Dotar as colaboradoras de conhecimentos no âmbito da prevenção e combate a Incêndios.	Outubro

7.3 Estágios profissionais - IEFP

O Programa de Estágios Profissionais Inserção tem como objetivo completar e desenvolver as competências dos jovens que procuram emprego de forma a melhorar o seu perfil de empregabilidade, promovendo o seu emprego futuro.

Áreas	Número de Estágios
Gerontologia	2
Educação de Infância	

7.4 Formação em Contexto de Trabalho

A formação em contexto de trabalho tem como objetivo aplicar conhecimentos adquiridos durante a formação escolar.

Escola	Áreas	Número de Estágios
Escola de Viticultura e Enologia da Bairrada	Técnico de Gestão Escola de Viticultura e Enologia da Bairrada	1

8. Candidaturas apresentadas

8.1 Fundo do Socorro Social

Em 2017 a Instituição apresentou uma candidatura ao Fundo de Socorro Social, para aquisição de uma viatura de três lugares para afetar à resposta social do Serviço de Apoio Domiciliário.

8.2 Missão Continente 2017

Em 2017 a Instituição apresentou uma candidatura no âmbito da MISSÃO CONTINENTE 2017

O projeto denominado “(Educ)Alimentar” pretende promover a prática de uma alimentação saudável em ambiente escolar e a promoção de hábitos alimentares e padrão saudável junto das crianças e extensível às suas famílias e comunidade local do concelho de Anadia. Apresenta como estratégias de intervenção a reorganização da oferta e do ambiente alimentar de uma instituição escolar, a adequação das ementas escolares de acordo com as orientações nacionais, a definição de um programa pedagógico, com duração média de 3 anos sob a temática da alimentação saudável, a formação e promoção de literacia alimentar na comunidade escolar, família e outros intervenientes da rede local, elaboração de materiais pedagógicos e de apoio à educação alimentar, promoção de experiências alimentares e workshops de alimentação dirigidos às crianças e também seus familiares. Estas ações pretendem-se ainda que sejam extensíveis a um meio interinstitucional e comunitário.

9. Recursos materiais e obras de adaptação e/ou Remodelação do edifício e viaturas no ano 2017

Em 2017 foram feitos alguns investimentos com vista à melhoria dos serviços tais como:

- ✿ Material de desgaste para Creche, Educação Pré-escolar e CATL;
- ✿ Reparação de equipamento de cozinha (reparação de monolite, máquina de lavar loiça, exaustão)
- ✿ Reparação de equipamento de lavandaria (máquina de secar industrial);
- ✿ Despesas de reparação e manutenção de viaturas;
- ✿ Aquisição de uma central de gás e detetores
- ✿ Aquisição de equipamento informático (computador e impressora para a sala da equipa técnica).
- ✿ Colocação de estores nas três salas afetas ao CATL e na Sala dos 4 meses / 1 ano.
- ✿ Requalificação do parque Infantil
- ✿ Substituição do piso de borracha sintético.



10. Implementação do HACCP

O Centro Social Maria Auxiliadora de Mogofores encontra-se a implementar o Sistema Preventivo de Higiene e Segurança Alimentar /HACCP com o apoio técnico da ACIB - Associação Comercial e Industrial da Bairrada.

A Política de Segurança Alimentar, desenvolvida com base na metodologia de HACCP descrita no Regulamento (CE) nº 852/2014 de Abril e no Codex Alimentarius, é:

- Cumprir as normas de higiene e segurança alimentar e a legislação em vigor;
- Garantir a segurança dos produtos ao longo de todo o processo, desde a receção e seleção de mercadorias, armazenamento e exposição até aos consumidores.

11. Serviço de alimentação e nutrição

No ano de 2017 a nutricionista promoveu várias ações, nomeadamente:

- ✿ Elaboração das ementas mensais, destinadas às diferentes respostas sociais, adaptando-as às necessidades atuais e respeitando a sazonalidade;
- ✿ Vigilância e monitorização mensal da oferta alimentar institucional;
- ✿ Participação nas reuniões de pais, para apresentação do serviço de nutrição e alimentação, objetivos para o ano letivo corrente e esclarecimento de dúvidas junto da comunidade escolar e pais e/ou encarregados de educação;
- ✿ Dinamização conjunta com a equipa técnica, da comemoração do Dia Mundial da Alimentação, promovendo um workshop de alimentação junto das crianças e a elaboração de um lanche saudável por parte das mesmas.
- ✿ Apoio técnico-científico junto da comunidade escolar e familiares, sempre que necessário e solicitado.

12. Ampliação das Instalações

Durante o ano de 2016 o Centro Social Maria Auxiliadora de Mogofores elaborou o projeto de arquitetura para a ampliação das suas instalações, com vista ao licenciamento do alargamento da resposta social de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) de 40 para 60 clientes.

Com esta ampliação, e com a reorganização de alguns espaços do atual edifício, pretende-se dotar a instituição de uma nova sala polivalente (para a realização de atividades para os clientes), ampliação da cozinha, construção de uma nova lavandaria, uma nova entrada/receção, instalações sanitárias para clientes, instalações sanitárias/balneários para colaboradores, sala de pessoal e arrumo.

O projeto da ampliação do Centro Social Maria Auxiliadora de Mogofores, encontra-se para apreciação e emissão de parecer na Segurança Social onde deu entrada no dia **24/10/2017**. Junto com os projetos de Arquitetura e de acessibilidades seguiram os pareceres favoráveis da Delegada de Saúde (aprovado em 19/12/2016) e da ANPC (aprovado em **28/09/2017**).

Em **23/11/2017** solicitamos Parecer do Concelho Local de Ação Social (CLAS), para o aumento de capacidade de SAD de 40 para 60 clientes, o qual foi aprovado por maioria, parecer que foi enviado à Segurança Social.

Assim sendo, aguardamos a emissão do parecer da Segurança Social para depois proceder-se ao licenciamento camarário da arquitetura e especialidades.

Considerações Finais

Do documento apresentado ressalta o objetivo de refletir o trabalho desenvolvido pelo Centro Social Maria Auxiliadora de Mogofores ao longo de 2017. De uma sua leitura mais atenta, destaca-se a preocupação da Instituição em manter a qualidade dos serviços prestados, quer no plano da infância, quer no dos idosos.

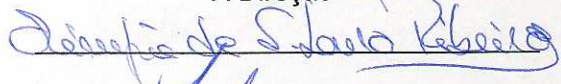

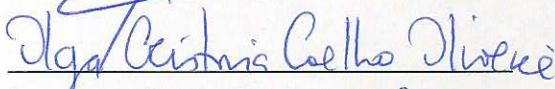

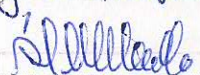
Em relação à infância, o relatório procura demonstrar a preocupação constante com a melhoria diária das condições de excelência pelas quais a instituição é reconhecida, não só melhorando continuamente as condições físicas do edifício, donde se sublinha a substituição do Parque Infantil, como ainda investindo na imprescindível formação contínua das colaboradoras.

No Serviço de Apoio Domiciliário, a instituição orgulha-se de continuar a apostar neste serviço como uma resposta diferenciadora ao nível do concelho, com um horário alargado, das 8h00 às 24h00.

Finalmente, e em resultado da ambição que julgamos impulsionar os sonhos, destaca-se o trabalho que continua a ser desenvolvido no sentido da ampliação do edifício. Acreditamos que a curto prazo poderemos concretizar este projeto.

Contamos, como sempre, para qualquer um e para todos os nossos objetivos, com o apoio de todos.

A Direção

Apresentado em Reunião de Assembleia Geral no dia 22 de Março de 2017.

CENTRO SOCIAL MARIA AUXILIADORA DE MOGOFORES
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS
PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Contribuinte: 501670467

Moeda: EUROS

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERÍODOS	
		2017	2016
Vendas e serviços prestados		284.258,88	301.688,85
Subsídios, doações e legados à exploração		410.792,80	383.748,90
Variação nos inventários da produção		0,00	0,00
Trabalhos para a própria entidade		0,00	0,00
Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		85.278,80	91.213,04
Fornecimentos e serviços externos		109.046,28	113.586,68
Gastos com o pessoal		537.623,15	484.971,26
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)		0,00	0,00
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		0,00	0,00
Provisões (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Provisões específicas (aumentos/reduções)		0,00	0,00
Outras imparidades (perdas/reversões)		0,00	0,00
Aumentos/reduções de justo valor		0,00	0,00
Outros rendimentos		20.939,46	13.781,27
Outros gastos		1.528,47	1.588,26
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		-17.485,56	7.859,78
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		17.700,69	19.859,14
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-35.186,25	-11.999,36
Juros e rendimentos similares obtidos		7.026,67	7.405,18
Juros e gastos similares suportados		0,00	0,00
Resultados antes de impostos		-28.159,58	-4.594,18
Imposto sobre o rendimento do período		0,00	0,00
Resultado líquido do período		-28.159,58	-4.594,18

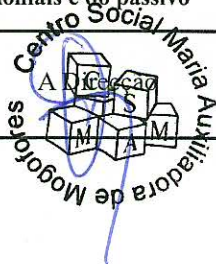


CENTRO SOCIAL MARIA AUXILIADORA DE MOGOFORES
BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017

Contribuinte: 501670467

Moeda: (Valores em Euros)

RÚBRICAS	NOTAS	DATAS	
		31 DEZ 2017	31 DEZ 2016
ACTIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		576 585,90	573 466,08
Bens do património histórico e artístico e cultural		0,00	0,00
Ativos intangíveis		0,00	0,00
Investimentos financeiros		369,99	0,00
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Outros Créditos e ativos não correntes		0,00	0,00
		576 955,89	573 466,08
Ativo corrente			
Inventários		4 756,43	4 024,51
Créditos a receber		21 264,44	24 942,39
Estado e outros entes públicos		8 269,52	8 386,41
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		3 690,00	0,00
Diferimentos		3 605,85	4 000,83
Outros ativos correntes		6 897,22	36 994,89
Caixa e depósitos bancários		689 816,93	695 887,87
		738 300,39	774 236,90
Total do ativo		1 315 256,28	1 347 702,98
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		8 486,48	8 486,48
Excedentes técnicos		0,00	0,00
Reservas		0,00	0,00
Resultados transitados		919 527,00	924 121,18
Excedentes de revalorização		0,00	0,00
Ajustamentos / Outras variações nos fundos patrimoniais		314 362,12	320 777,67
		1 242 375,60	1 253 385,33
Resultado líquido do período		-28 159,58	-4 594,18
Total dos fundos patrimoniais		1 214 216,02	1 248 791,15
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00	0,00
Provisões específicas		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Outras dívidas a pagar		0,00	0,00
		0,00	0,00
Passivo corrente			
Fornecedores		10 946,75	11 234,42
Estado e outros entes públicos		14 009,33	22 528,08
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00	0,00
Financiamentos obtidos		0,00	0,00
Diferimentos		0,00	0,00
Outros passivos correntes		76 084,18	65 149,33
		101 040,26	98 911,83
Total do passivo		101 040,26	98 911,83
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		1 315 256,28	1 347 702,98



O responsável